

Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

1. Rechtsgrundlage

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

2. Verantwortlichkeit

Die Datenschutzerklärung gilt für folgende Unternehmen der HEAT Group in Österreich:

HEAT Holding GmbH
Siegfried Marcus-Straße 9
A-2362 Biedermannsdorf
Tel.: +43 2236 73 130
datenschutz@heatgroup.at

HEAT Holding International GmbH
Siegfried Marcus-Straße 9
A-2362 Biedermannsdorf
Tel.: +43 2236 73 130
datenschutz@heatgroup.at

HEAT Energy GmbH
Reinboldstraße 16
A-2362 Biedermannsdorf
Tel.: +43 2236 73 130
datenschutz@heatgroup.at

Kontakt für Datenschutz-Fragen

datenschutz@heatgroup.at

3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- 3.1. Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir für die Kommunikation mit unseren Kunden und Lieferanten. Die Daten werden ausschließlich dafür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich nahezu ausschließlich aus der Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen. Sollten Ihre Daten außerhalb dieser Verpflichtungen verarbeitet werden und keine berechtigten Interessen vorliegen, werden wir dies nur auf Basis Ihrer Einwilligung tun.
- 3.3. Wir verarbeiten nur Daten, die wir zulässigerweise im Zuge unserer Geschäftsbeziehungen oder der Anbahnung von Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhalten haben. Dabei handelt es sich um grundlegende personenbezogene Daten wie Namen, berufliche Position sowie Ihre bevorzugten Kontaktangaben.
- 3.4. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben. Eine Aufbewahrung der Daten kann sich auch aus einem allfälligen Rechtsstreit oder fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten ergeben.

3.5. Im Rahmen des Betriebes unserer Websites beauftragen wir externe Dienstleister, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet.

4. Website

Im Zuge Ihres Besuches auf unserer Website werden wir folgende Informationen erheben: Das Datum und die Uhrzeit Ihres Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben und bestimmte Cookies

4.1. Cookies

Auf dieser Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf der Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die meisten Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wiederzuerkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie Ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benutzen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser.

Bitte beachten Sie, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

4.2. Kontaktformular

Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt und im Sinne Ihrer Anfrage weiterverarbeitet. Die im Kontaktformular eingegebenen Daten werden in keinem anderen System gespeichert oder an Dritte weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

5. Einwilligung und Recht auf Widerruf

5.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

5.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt.

5.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: datenschutz@heatgroup.at . In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten wenn möglich gelöscht bzw. anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6. Datensicherheit

Die Unternehmen der HEAT Group setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

7. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns per E-Mail:

datenschutz@heatgroup.at

oder schreiben Sie an:

HEAT Holding International GmbH
Siegfried Marcus-Straße 9
2362 Biedermannsdorf

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Österreichischen Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8-10

1080 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at